

SİLİFKE İLÇE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenen Bilgi/Belgeler	Hizmet Sunum Süresi
1	Acil Hasta kayıt İşlemi	TC kinlik numarası yazılı kimli belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu	1-3 dakika
2	Ayaktan Hasta Kayıt İşlemi	TC kinlik numarası yazılı kimli belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu	1-3 dakika
3	Poliklinik Muayene	TC kinlik numarası yazılı (15 yaş üzeri fotoğrafı) kimli belgesi, adres ve tlf bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akti çalışanlar için vizite kağıdı	1 saat
4	Yatan Hasta Kabul İşlemleri	TC kimlik numarası yazılı kimlik belge ücretli hastalar için vezne makbuzu hasta yatış işlemleri	5-10 dakika
5	Hekim Seçme Hakkının Kullanılması	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda hekim ismi bildirilmesi	1 saat
6	Ultrason Çekilmesi Ve Rapor	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi	1-3 saat
7	MR Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Çekimden hemen sonra hastaya CD ortamında teslim edilir. Rapor sonucu 3 gün sonra hastaya verilir
8	CT (Tomografi Çekilmesi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Çekimden hemen sonra hastaya CD ortamında teslim edilir. Rapor sonucu 3 gün sonra hastaya verilir
9	Ultrason Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Aynı Gün
10	Doppler USG	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Aynı Gün
11	Yeni Doğan İşitme Testleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi	Aynı Gün
12	NST çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi	Aynı Gün
13	EKO Çekilmesi Ve Raporlanma	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için	30 DK

		vezne makbuzu	
14	Solunum Fonksiyon Testi	Poliklinik muayene esnasında hekim istemi	Aynı Gün
15	EEG	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Aynı Gün
16	EMG	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Aynı Gün
17	EKG	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	30 Dakika
18	Momografi Çakılması	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Aynı Gün
19	Patoloji Testleri Çekilmesi ve Raporlanması	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Aynı Gün
20	Efor Testi Çekilmesi Ve Raporlanması	Poliklinik muayene sonrası Hekim istemi	Aynı Gün
21	Kemik Dansitometrisi Ve Raporlanması	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Aynı Gün
22	Hekim Seçme	TC kimlik numaralı kimlik- Hekim İsmi	15 Dakika
23	Patoloji Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	Acil Sonuçlar 5-7 gün Biopsi 15 gün
24	Aile Planlaması	Poliklinik muayene sonrası Hekim istemi	Aynı Gün
25	Röntgen/IVP Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	30 DK
26	Laboratuvar Tetkikleri Tam Kan Tam İdrar, Biyokimya, Kardiyak Marker,Hormon vs.	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır Hastanın barkodo, ücretli hastalar için vezne makbuzu	4-5 saat
27	Laboratuvar tetkikleri KÜLTÜR	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır	1-3 Gün
28	Laboratuvar Testleri KAN GAZI	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılır	15 DK
29	Endoskopi Tetkikleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi , hastanın barkodu	15 gün

30	Diş Poliklinik Hizmetleri	Kimlik Belgesi, Ücretli Hastalar İçin Vezne Makbuzu	Aynı Gün
31	Diş Protez Hizmetleri (Sabit ve Hareketli)	Kimlik Belgesi, Ücretli Hastalar İçin Vezne Makbuzu	Teslim Süresi 30 Gün
32	Özürlü Sağlık Kurulu Raporu Düzenlenmesi	Talep dilekçesi, 1 Adet Fotoğraf, Tc kimli numarası yazılı kimlik belgesi fotokopisi, Her Heyet Tablosunda 10 dosya	1 HAFTA
33	Acil Sağlık Hizmetleri	Tc Kimlik numaralı kimlik	Tedavi Ve Müşade en fazla 4 saat
34	Poliklinikte Sürücü Olur Raporunun Düzenlenmesi	Kişinin aile hekiminden aldığı üst yazı ve rapor formu, tc yazılı fotoğrafı kimlik belgesi, ücretli plk muayene başv (Göz, İç Hastalıklar, KBB, Ortopedi, Ruh ve Sinir Hastalıkları Branşlarından birine	Aynı Gün
35	Özürlü Sağlık Kurulu Raporunun Düzenlenmesi (Dilekçe İle Başvurular İçin)	Talep Dilekçesi, 1 adet fotoğraf, kimlik Fotokopisi, Her Heyet tablosunda 10 Dosya	1 HAFTA
36	Özürlü Sağlık Kurulu Raporunun Düzenlenmesi (2022 SAYILI yasadan yararlanacak/ Gelir vergisi indiriminden yararlanacaklar için)	2022 sayılı yasadan faydalanmak için ikamet ettiği adresin bağlı olduğu Mal Müdürlüğünden hastanemize yazılmış olan üst yazı, 1 Adet fotoğraf Kimlik Fotokopisi	1 HAFTA
37	Özürlü Sağlık Kurulu Raporunun Düzenlenmesi (ÖZEL EĞİTİM İÇİN)	Talep dilekçesi, (18 yaş altı için anne baba veya vasisi tarafından veriecek ve kimlik ibraz edilecek. Boşanmış eşlerin soyadları tutmadığından velayeti olanın başvuru yapması gerekir 1 adet fotoğraf, kimlik fotokopisi önceden alınmış sağlık raporu RAM ın vermiş olduğu rapor,	1 HAFTA
38	İşe Giriş -Durum bildirir, Özel Güvenlik Silahlı-Silahsız ve Silah Ruhsatı Düzenlenmesi	Talep Dilekçesi, 1 Adet Fotoğraf Kimlik Fotokopisi Vezne Makbuzu	1 HAFTA
39	Yaş Tespiti, Evlilik Raporu ve Diğer Adli Raporlar	Mahkemeden alınan üst yazı, 1 adet fotoğraf, Kimlik fotokopisi	1 HAFTA
40	Hastane Kayıtların Verilmesi	Elden takipli savcılık veya mahkeme kararı, Kimlik fotokopisi (18 yaş altı için vasisi imzalı)	5 iş günü
41	Hasta Hakları Birimine Başvuru Kabulü ve Cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta- yakını kimlik ve adres beyanları doğru yapmalı veya Sağlık Bakanlığının WEB sayfası	15 iş günü
42	Şikayet Başvurusuna Cevap Verilmesi	Dilekçe (kimlik ve adres bilgilerini içeren)	5 iş Günü
43	Bilgi Edinme Başvurusuna Cevap Verilmesi	Dilekçe (kimlik ve adres bilgilerini içeren veya WEB sayfamızdan başvuru	5 iş Günü
İLK MÜRACAAT YERİ		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	

Adı Soyadı : Bilal PÜSKÜL	Adı Soyadı: Opr.Dr.Özgür Ozan KARAK
Ünvanı : İdari Mali İşler Müdürü	Ünvanı:Başhekim
Adres :Silifke Devlet Hastanesi	Silifke Devlet Hastanesi
Tel :03247141159/8888	03247141159/7777
Fax :0324 714 1007	0324 714 1007
E-POSTA mersindhs8@saglik.gov.tr	mersindhs8@saglik.gov.tr