



SİLİFKE HUZUREVİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HUZUREVLERİ HİZMETLERİ	a)Huzurevi ve Merkezlerine Giriş İçin Başvuru Mercileri 1-Silifke Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü 2-Silifke Kaymakamlığı 3-Mersin Aile ,Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü	15 İş Günü
2	HUZUREVİ KABUL KOŞULLARI	b) Huzurevine kabul edilecek yaşlılarda aranacak nitelikler 1-60 yaş ve üzeri yaşlarda olmak 2-Kendi gereksinimlerini karşılamaını engelleyici bir rahatsızlığı bulunmamak, yeme, içme, banyo, tuvalet ve bunun gibi günlük yaşam etkinliklerinin bağımsız olarak yapabilecek durumda olmak 3-Ruh sağlığı yerinde olmak 4-Bulaşıcı hastalığı bulunmamak 5-Uyuşturucu madde ya da alkol kullanmamak 6-Sosyal ve/veya ekonomik yoksunluk içinde bulunduğu sosyal inceleme raporu ile saptanmış olmalı	15 İş Günü
3	DÜZENLENMESİ GEREKEN BELGELER	d)Düzenlenmesi gereken belgeler 1-Dilekçe 2-T.C Kimlik Numarası beyanı 3-Gelir durumunu gösterir belge örnekleri 4-Sağlık Raporu karar bölümünde "Huzurevine girmesinde sakınca yoktur" ibaresi yer alır. 5-Sosyal çalışmacı tarafından düzenlenecek sosyal inceleme raporu 6-İl Müdürlüğünce düzenlenecek yoksulluk belgesi	15 İş Günü
4	SUNULAN HİZMETİN ŞEKLİ VE NİTELİĞİ	e) Sunulan Hizmet Şekli 1- Kuruluşumuz 32 huzurevi birimi 12 özel bakım birimi olmak üzere toplam 44 kapasitelidir 2- Tek bloktan oluşmaktadır. 3-Ücretli-Ücretsiz olmak üzere yaşlılara hizmet sunulmaktadır. f) Sunulan hizmetin niteliği 1-Hizmet 24 saat devam etmekte olup, vardiya sistemi uygulanmaktadır . 2-Huzurevi Bölümünde hizmetin niteliğine uygun olarak hizmet sunulmakta ve personel görevlendirilmektedir.	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ikinci müracaat yerinde başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Silifke Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü

Alican DOĞAN -Sosyal Çalışmacı

İkinci Müracaat Yeri : Silifke Huzurevi Müdürlüğü

Dilan Yar – Psikolog

Tuğba GÜLNAR- Sosyal Çalışmacı