

**SİLİFKE KAYMAKAMLIĞI  
( SİLİFKE TURİZM DANIŞMA BÜROSU )**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ENFORMASYON(BİLGİ TALEBİ)	-----	Anında
2	TURİZM AMAÇLI TANITIM TALEBİ	-----	Anında
3	TURİZM AMAÇLI SPORTİF FAALİYET DOSYA BAŞVURULARI	1- Müracaat dilekçesi. 2- Kültür ve Turizm Bakanlığı internet sayfasında ilan edilen, yapılcak sportif faaliyet türüne göre değişen,müracaat dosyası içeriğindeki tüm belgeler.	Müracaat kabulü anında, belge düzenleme 1 ay.
4	TURİZM AMAÇLI SPORTİF FAALİYET PARKUR TALEBİ	1- Dilekçe. 2- 1/25.000 ölçekli, parkur nokta veya güzergahı gösterir harita.	Diğer kurum görüşleri tamamlanmasına bağlı olarak değişen sürede, ortalama 1 ay.
5	SEYEHAT ACENTALARI İLE İLGİLİ ŞİKAYET DİLEKÇELERİ	1-Dilekçe	15 gün.
6	BAKANLIK BELGELİ OTELLERLE İLGİLİ ŞİKAYET DİLEKÇELERİ	1-Dilekçe	15 gün.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Silifke Kaymakamlığı**  
**İsim : Ertan BARUT**  
**Unvan : Kurum Yetkilisi**  
**Adres :Saray Mh.GaziOsman Paşa Sk.No:6 Silifke-Mersin**  
**Tel : 0 324 714 11 51**  
**Faks : 0 324 714 53 28**  
**E-Posta :silifkedanisma@kultur.gov.tr**

**İkinci Müracaat Yeri : Silifke Kaymakamlığı**  
**İsim : Ersin EMİROĞLU**  
**Unvan : Kaymakam**  
**Adres : Silifke Kaymakamlığı**  
**Tel : 0 324 714 10 01**  
**Faks : 0 324 714 78 82**  
**E-Posta : silifke@icisleri.gov.tr**